



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LARM busca establecer los lineamientos bajo los cuales recolecta, almacena, usa, circula, comparte y protege los datos personales obtenidos en desarrollo de sus actividades, con el fin de garantizar los derechos de los titulares, el cumplimiento normativo y la gestión ética de la información.

Aplica a todos los colaboradores, proveedores, clientes, aliados estratégicos y terceros vinculados a LARM en Colombia, Ecuador, Estados Unidos y demás países donde opere el grupo.

DEFINICIONES

- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- Dato sensible: aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (ej. salud, orientación política, religión).
- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o supresión).
- Titular: persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento.
- Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
- Transferencia internacional: envío de datos a un responsable ubicado en otro país.
- Transmisión internacional: envío de datos a un encargado ubicado en otro país.
- Principios del Tratamiento de Datos
- Legalidad: el tratamiento se hará conforme a la ley.
- Finalidad: los datos serán tratados con fines legítimos, informados al titular.
- Libertad: el tratamiento se hará con consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Veracidad: la información debe ser veraz, completa y actualizada.
- Acceso y circulación restringida: solo accederán quienes tengan autorización.
- Seguridad: se aplicarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
- Confidencialidad: los datos no se divulgarán sin autorización del titular o mandato legal.
- Responsabilidad proactiva: LARM implementa medidas para garantizar un cumplimiento efectivo y demostrable.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados para:

- Mantener comunicación con clientes, proveedores, aliados, colaboradores y terceros.
- Cumplir obligaciones contractuales, legales y corporativas.
- Gestionar procesos de selección, contratación y administración de personal.



- Evaluar la calidad de los servicios y realizar encuestas de satisfacción.
- Realizar actividades comerciales, de mercadeo, publicidad y promoción, previa autorización.
- Gestionar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).
- Desarrollar estudios estadísticos, demográficos y de mercado.
- Cumplir con políticas internas de calidad, seguridad y compliance.
- Cualquier otra finalidad derivada de la relación establecida con el titular, informada en el momento de la recolección.

DEBERES DE LARM COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LARM como responsable del tratamiento de datos personales, cumplirá los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del tratamiento.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán:

- Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos.
- Ser informados del uso que se ha hecho de sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten principios y garantías legales.
- Presentar quejas ante las autoridades competentes



PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares podrán presentar consultas o reclamos sobre el tratamiento de sus datos mediante los canales habilitados (correo electrónico, formulario web o comunicación escrita).

Las consultas serán atendidas en un plazo máximo de 10 días hábiles; los reclamos en un plazo de 15 días hábiles, conforme a la normatividad aplicable.

AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

- La recolección y tratamiento de datos requiere autorización previa, expresa e informada del titular, salvo excepciones legales.
- La autorización podrá otorgarse por escrito, verbalmente o mediante conductas inequívocas.
- El titular podrá revocar en cualquier momento su autorización, siempre que no lo impida una obligación legal o contractual vigente.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Datos de naturaleza pública;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS

LARM podrá transferir o transmitir datos personales a filiales, aliados o terceros en otros países, garantizando un nivel adecuado de protección de la información.

En estos casos se firmarán contratos que aseguren el cumplimiento de los principios de la presente política y la legislación aplicable.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

LARM implementa medidas técnicas, físicas, organizativas y administrativas para proteger la información frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida. Los sistemas cuentan con mecanismos avanzados de seguridad informática y controles internos de acceso.





RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y CANALES DE ATENCIÓN

La autorización de tratamiento de datos personas será realizada mediante el siguiente link
<https://www.larmcolombia.com/habeas-data-larm-colombia>

Para el envío de los links se utilizará el siguiente texto:

- Para iniciar nuestro servicio y dando cumplimiento de la ley de tratamiento de datos, agradecemos ingresar al siguiente link y completar la información solicitada:
<https://www.larmcolombia.com/habeas-data-larm-colombia>
- To begin our communication and comply with the data processing law, please enter the following link and complete the information requested:
<https://www.larmcolombia.com/habeas-data-larm-colombia>

